



VIRTUAL PRIMARY CARE WITH UNITEDAG



unitedag
HEALTH & WELLNESS CLINIC

What is Virtual Healthcare?

Virtual healthcare, also known as telehealth or telemedicine, is a healthcare delivery model that leverages technology and digital communication tools to provide medical services and consultations remotely. This approach enables members and healthcare providers to interact and exchange information without the need for in-person visits to a healthcare facility.

What are Some Key Benefits?

Available at zero-dollar copay for most plans*, the Virtual primary care provides many advantages for our members. It offers convenience and accessibility, enabling members to receive medical care from home or remote locations. This reduces travel time and wait times for appointments and members with chronic conditions benefit from regular check-ins, and are cost-effective. Remote monitoring and member empowerment are also notable benefits. However, it's essential to remember that virtual healthcare may not be suitable for all medical situations, and its effectiveness depends on individual needs and conditions.

- Acid reflux
- Allergies
- Annual Wellness Visit
- Cough
- Cold
- Constipation
- Croup
- Diabetes Management
- Diarrhea
- Fever
- Flu
- Headache
- Insomnia
- Migraine
- Nausea
- Preventive Care
- Pink Eye
- Sinusitis
- Sore throat
- Stomachache
- Urinary tract infections
- Vomiting

To schedule a virtual care appointment with a healthcare professional, scan the QR code to the right, visit ua.clinic or call **877.877.7981**.

Virtual Primary Care is available at zero dollar copay for most plans*. Out of pockets fees may be incurred for outside referrals which can include x-rays, lab work, medication, medical equipment and other services that are not considered preventative care.

*A \$40 copay applies to in person office visits and \$25 copay for all virtual care visits for HSA plan members. Zero copay will apply for any follow up virtual care visit that is scheduled in conjunction with the initial visit. A \$0 copay will apply to HSA plan members after the annual deductible is met.



ua.clinic

How do I schedule a virtual care visit?

Members can easily initiate the process by scheduling a virtual visit through the online appointment portal at ua.clinic, or by calling the **877.877.7981**. Virtual Care visit hours: Monday - Friday from 8:00 am - 5:00 pm. Service hours are subject to change.

Note: Average response time is 2 hours from appointment request. All requests made after 3pm, will receive a call-back the following business day.

A Quick Overview of the Scheduling Process

1

Schedule Appointment

Visit our online appointment portal at ua.clinic or call **877.877.7981** to schedule your virtual appointment.

***Note:** Average response time is 2 hours from appointment request. All requests made after 3pm, will receive a call-back the following business day.*

2

Confirm appointment

The clinical team will review member intake form to ensure all necessary information has been completed to proceed with virtual visit. This will include eligibility and pre-authorization for annual wellness visits.

3

Virtual visit call link is sent to member

The member will receive a virtual care link to connect with a clinician via Microsoft Teams, Zoom or Facetime platforms.

4

Follow up visit scheduled

Depending on the type of visit rendered, the member can be scheduled for a follow up virtual or in-person visit to review lab work, x-rays, medication maintenance or other services coordinated in conjunction with their virtual care visit.





SCHEDULE YOUR VIRTUAL VISIT TODAY

To schedule an appointment, call **877.877.7981** or visit **ua.clinic**

Chico

1074 East Ave. Suite Q
Chico, CA 95926

Colusa

412 4th St.
Colusa, CA 95932

Santa Maria

2605 S. Miller St. #100
Santa Maria, CA 93455

Turlock

1080 Delbon Ave.
Turlock, CA 95380

Salinas

333-A Abbott St.
Salinas, CA 93901

Visalia

315 S. Johnson St.
Visalia, CA 93291

Virtual Care visit hours: Monday - Friday from 8:00 am - 5:00 pm.

Service hours are subject to change.

Note: *The Virtual Primary Care service is available to UnitedAg health plan participants who access benefits in California regardless of whether or not they reside near a Health & Wellness Clinic.*

Average response time is 2 hours from appointment request. All requests made after 3pm, will receive a call-back the following business day.

Notice of Consent & Privacy

Virtual healthcare, like any form of healthcare, requires careful attention to patient consent and privacy to ensure ethical and legal compliance. Patients will be fully informed about the nature of virtual healthcare, its potential benefits and risks, and their rights and responsibilities. Obtaining clear and informed consent from patients before initiating virtual healthcare services is crucial, and consent forms or processes are easily comprehensible. Equally vital is ensuring the privacy and security of patient data. Virtual healthcare platforms adhere to data privacy and security standards, governed by HIPAA requirements in the United States, to safeguard patient information. This entails secure storage and transmission of patient data and swift response plans in case of data breaches.

Confidentiality must be upheld during virtual visits, both by healthcare providers and patients themselves in their chosen private settings. Additionally, patients will be informed about recording practices during virtual sessions and have control over who can access their health data. Prioritizing consent and privacy is essential for building trust and ensuring ethical and legal compliance in the digital healthcare landscape.



ATENCIÓN PRIMARIA VIRTUAL CON UNITEDAG



unitedag
CLÍNICA DE SALUD Y BIENESTAR

¿Qué es la atención médica virtual?

La atención médica virtual, también conocida como telesalud o telemedicina, es un modelo de prestación de atención médica que aprovecha la tecnología y las herramientas de comunicación digital para brindar servicios médicos y consultas de forma remota. Este enfoque permite a los miembros y proveedores de atención médica interactuar e intercambiar información sin la necesidad de realizar visitas en persona a un centro de atención médica.

¿Cuáles son algunos de los beneficios clave?

Disponible con copago de cero dólares para la mayoría de los planes*, la atención primaria virtual ofrece muchas ventajas para nuestros miembros. La atención primaria virtual brinda muchas ventajas para nuestros miembros. Ofrece comodidad y accesibilidad, lo que permite a los miembros recibir atención médica desde casa o en ubicaciones remotas. Esto reduce el tiempo de viaje y de espera para las citas y los miembros con enfermedades crónicas se benefician de controles regulares.

- Reflujo ácido
- Alergias
- Visita anual de bienestar
- Tos
- Frio
- Constipación
- Crup
- Manejo de la diabetes
- Diarrea
- Fiebre
- Gripe
- Dolor de cabeza
- Insomnio
- Migraña
- Náuseas
- Cuidado preventivo
- Oja rosa
- Sinusitis
- Dolor de garganta
- Dolor de estómago
- Infecciones de tracto urinario
- Vómitos

La atención primaria virtual está disponible con un copago de cero dólares para la mayoría de los planes*. Se pueden incurrir tarifas fuera de bolsillo por referencias externas que pueden incluir radiografías, análisis de laboratorio, medicamentos, equipos médicos y otros servicios que no se consideran atención preventiva.

*Se aplica un copago de \$40 a las visitas al consultorio en persona y un copago de \$25 a todas las visitas de atención virtual para los miembros del plan HSA. Se aplicará un copago cero para cualquier visita de atención virtual de seguimiento que esté programada junto con la visita inicial. Se aplicará un copago de \$0 a los miembros del plan HSA después de alcanzar el deducible anual.



ua.clinic

¿Cómo programo una visita de atención virtual?

Los miembros pueden iniciar fácilmente el proceso programando una visita virtual a través del portal de citas en línea en ua.clinic o llamando al 877.877.7981. Horario de visita de atención virtual: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Los horarios de servicio están sujetos a cambios.

Nota: El tiempo de promedio de respuesta es de 2 horas desde el recibimiento de la solicitud de cita. Todas las solicitudes realizadas después de las 3:00 p.m. serán respondidas el siguiente día.

Una descripción general rápida del Proceso de programación

1

Programar una cita

Visite nuestro portal de citas en línea en ua.clinic o llame al **877.877.7981** para programar su cita virtual.

Nota: El tiempo de promedio de respuesta es de 2 horas después de recibir la solicitud de cita. Todas las solicitudes realizadas después de las 3:00 p.m. serán respondidas el siguiente día.

2

Confirmar cita

El equipo clínico revisará el formulario de admisión de miembros para asegurarse de que se haya completado toda la información necesaria para continuar con la visita. Esto incluirá elegibilidad y autorización previa para la visita de bienestar anual.

3

El enlace de llamada de visita virtual se envía al miembro

El miembro recibirá un enlace de atención virtual para conectarse con un médico a través de las plataformas Microsoft Teams, Zoom o Facetime.

4

Visita de seguimiento programada

Dependiendo del tipo de visita realizada, se puede programar al miembro una visita de seguimiento virtual o en persona para revisar análisis de laboratorio, radiografías, mantenimiento de medicamentos u otros servicios coordinados junto con su visita de atención virtual.





PROGRAME SU VISITA VIRTUAL HOY

Para programar una cita, llame al 877.877.7981 o visite ua.clinic

Chico

1074 East Ave. Suite Q
Chico, CA 95926

Colusa

412 4th St.
Colusa, CA 95932

Santa Maria

2605 S. Miller St. #100
Santa Maria, CA 93455

Turlock

1080 Delbon Ave.
Turlock, CA 95380

Salinas

333-A Abbott St.
Salinas, CA 93901

Visalia

315 S. Johnson St.
Visalia, CA 93291

Horario de visita de Atención Virtual: Lunes - Viernes de 8:00 am - 5:00 pm.
Los horarios de servicio están sujetos a cambios.

Nota: El servicio de Atención Primaria Virtual está disponible para los participantes del plan de salud de UnitedAg que acceden a beneficios en California independientemente de que si residen o no cerca de una Clínica de Salud y Bienestar.

El tiempo de promedio de respuesta es de 2 horas después de recibir la solicitud de cita. Todas las solicitudes realizadas después de las 3:00 p.m. serán respondidas el siguiente día.

Aviso de consentimiento y privacidad

La atención médica virtual, como cualquier forma de atención médica, requiere una cuidadosa atención al consentimiento y la privacidad del paciente para garantizar el cumplimiento ético y legal. Los pacientes estarán completamente informados sobre la naturaleza de la atención médica virtual, sus posibles beneficios y riesgos, y sus derechos y responsabilidades. Obtener el consentimiento claro e informado de los pacientes antes de iniciar los servicios de atención médica virtual es crucial, y los formularios o procesos de consentimiento son fácilmente comprensibles. Igualmente vital es garantizar la privacidad y seguridad de los datos de los pacientes. Las plataformas de atención médica virtual cumplen con los estándares de seguridad y privacidad de datos, regidos por los requisitos de HIPAA en los Estados Unidos, para salvaguardar la información del paciente. Esto implica almacenamiento y transmisión seguros de los datos de los pacientes y planes de respuesta rápidos en caso de violaciones de datos.

Se debe respetar la confidencialidad durante las visitas virtuales, tanto por parte de los proveedores de atención médica como de los propios pacientes en los entornos privados que elijan. Además, los pacientes serán informados sobre las prácticas de registro durante las sesiones virtuales y tendrán control sobre quién puede acceder a sus datos de salud. Dar prioridad al consentimiento y la privacidad es esencial para generar confianza y garantizar el cumplimiento ético y legal en el panorama de la atención médica digital.