

UnitedAg Member Services: Please contact our bilingual Member Services team for all eligibility, benefits, claims status, prior authorization and any other health benefits questions and concerns you may have.

Toll-Free: 800.223.4590 | **Text Message:** 949.594.0788 | **Email:** memberservices@unitedag.org

UnitedAg Member Health Portal (health plan information): unitedag.org/healthportal

CALIFORNIA - MEDICAL PPO NETWORK



Your California Medical PPO Provider Network

Find a Network Doctor: unitedag.org/bsc | **For Prior Authorization:** 800.541.6652

OUTSIDE OF CA - MEDICAL PPO NETWORK



Your PPO Provider Network Outside of California

Find a Network Doctor: provider.bcbs.com | **For Prior Authorization:** 800.541.6652

Enter the code **UBT** in the "Find your plan by prefix" window.

PHARMACY NETWORK



Customer Care: 877.908.6024

Find a Pharmacy/FAQs: unitedag.org/chs

Specialty Services: 866.443.0060

Effective January 1, 2024, members can access Tier 1 generic drugs for \$0 copay at retail Costco Pharmacies. Specialty generics are not included. This benefit does not apply at Costco Mail Order or Costco Specialty pharmacies. HSA plan members will pay \$9 per 30-day supply. A \$0 generic prescription fee will apply to HSA plan members after the annual deductible is met.

MEXICO BORDER - MEDICAL NETWORK



SAIN is a panel of 150 doctors of all medical areas including Family medicine, specialists and dental services.

They provide cost-effective medical services to UnitedAg Members in select cities: Tijuana, Mexicali, Los Algodones, and San Luis Rio Colorado.

For pre-authorization or to take advantage of the Mexico Travel Benefit, contact SAIN at 011.52.653.536.7800 ext. 1. *SAIN benefits are now available for HSA plan participants. Copay subject to your plan benefits.*

UNITEDAG HEALTH & WELLNESS CLINICS - SERVICES PROVIDED BY ELITE CORPORATE WELLNESS



Open to all UnitedAg members' covered employees and dependents, UnitedAg's Health & Wellness Clinics provide a full range of services focused on the unique needs of the agricultural community - **all without charging service co-pays or deductibles* for most plans.**

Teleconsult & Virtual Primary Care Services

This innovative solution connects members with a bilingual healthcare professional to assist with non-emergency related conditions—all from the comfort of your own home.

Virtual Care visit hours: Monday - Friday from 8:00 am - 5:00 pm. Service hours are subject to change.

The Virtual Primary Care service is available to all California UnitedAg Members regardless of whether or not they reside near a Health & Wellness Clinic.

LOCATIONS:

- Chico
- Colusa
- Salinas
- Santa Maria
- Turlock
- Visalia

For more information or to schedule an in-person or telephone appointment call **877.877.7981**, visit ua.clinic or scan the QR code.



We recommend teleconsults & virtual care for common conditions, such as:

- Acid reflux
- Allergies
- Cough
- Cold & Flu
- Constipation
- Croup
- Diarrhea
- Fever
- Headache
- Insomnia
- Migraine
- Nausea
- Pink Eye
- Sinusitis
- Sore throat
- Stomachache
- Urinary tract infections
- Vomiting

Note: A \$40 fee will apply to any in-person office visits and a \$25 fee will apply for teleconsults and virtual visits for HSA plan members. Once annual deductible is met, a \$0 office visit fee will apply to HSA plan members.

AGILE OCCUPATIONAL MEDICINE CLINICS



Agile Occupational Medicine a company dedicated to improving the health and well-being of members, offers an array of services at \$0 co-pay for office visits (for most plans)*. For more information or to schedule an appointment visit agileoccmed.com or call 833.373.3430.

LOCATIONS:

- Hollister
- King City
- Los Banos
- Salinas-Blanco
- Salinas-Rossi
- Soledad
- Watsonville
- Yuma, AZ

*** A \$90 fee will apply to members with an HSA health plan who have NOT met their annual deductible. Once the plan deductible is met, a zero copay will apply for future office visits.**

TELEHEALTH



Teladoc gives you access to a national network of U.S. doctors by phone or video who are available 24/7/365 to treat many of your

medical issues. When you need care now, or considering ER or urgent care for non-emergency issues or when you're away from home. These services are available at Zero copay.*

Teladoc doctors can treat many medical conditions:

- Cold & Flu
- Allergies
- Respiratory Infection
- UTI
- Ear infection
- Dermatology
- Back & Neck
- Tobacco Cessation
- Nutrition

Visit teladoc.com/unitedag or call 800.835.2362.

***A \$55 consult fee applies for HSA plan members. Please note, fees apply for additional Teladoc health services. A \$0 fee will apply to HSA plan members after the annual deductible is met.**



MyStrength, by Teladoc Health, is a flexible and comprehensive digital program* for emotional health to help with life's evolving

challenges. With myStrength, you get personalized support to build a healthier mind for a stronger you.

How to Enroll:

You can enroll online or by phone. Use the access code "UnitedAg."

- **Online:** Visit myStrength.com/join and answer a few questions about yourself and your health to register. Then, download the myStrength app to get started.
- **Phone:** Call Member Support at 800.945.4355.

***Note: HSA fees apply for additional services. Digital care app is available at zero fees for all plans including HSA plans. For HSA plans, virtual care visits are available at zero fees after deductible has been met.**

DIABETES MANAGEMENT*



Livongo, by Teladoc Health, provides diabetes management in a simplified way through an advanced blood glucose meter and supply of strips and lancets as you need, all at zero cost to you through your UnitedAg health plan*.

Get started:

- **Online:** Visit Join.Livongo.com/UNITEDAG/register
- **Phone:** Call Member Support at 800.945.4355. Use registration code: UNITEDAG

***To qualify for this program, you must be diagnosed as diabetic or prediabetic by a licensed health provider. Diabetes management services are not available to HSA plan members.**

MENTAL HEALTH



Spring Health offers fast access to guidance and resources and convenient appointment options to help you reduce stress and anxiety, and to improve sleep and relationships, so you can start feeling better quickly. Spring Health can support your mental health with easy access to Therapy, Family Care, Dedicated Guidance, Wellness Exercises, Personalized Care and Diverse Providers.

***UABT participants can access ten (10) visits annually at zero cost share. After the first ten (10) visits, standard deductibles, copay, and/or coinsurance will apply. Please note, medical necessity applies to ALL visits. *10 visits at zero cost share does not apply to HSA plan participants.**



The newly launched **Specialty Care** program is designed to provide personalized mental health support tailored to your needs. It can help you address a range of challenges, including unsettling dreams or nightmares, substance use issues, anxiety accompanied by physical symptoms, disordered eating habits, and persistent sadness that disrupts your sleep.

***Specialty Care is available to HSA plan members. However, in accordance to plan guidelines, HSA plan participants must pay the visit fees until the plan deductible has been met. After the deductible is met, applicable plan cost sharing will apply until the maximum out of pocket cost is met.**

Get Started: unitedag.springhealth.com | 855.629.0554

***Disclaimer: Some exclusions may apply. Contact the UnitedAg Member Services department at 800.223.4590 for more details.**

Servicios al Miembros de UnitedAg: Por favor comuníquese con Servicios al miembros por elegibilidad, beneficios, estado de reclamos, pre-autorización y otro preguntas o inquietudes de beneficios de salud.

Teléfono Gratuito: 800.223.4590 | **Mensaje de texto:** 949.524.4877 | **Email:** memberservices@unitedag.org

Portal de Salud de UnitedAg (información del plan de salud): unitedag.org/healthportal

RED MÉDICA PPO EN CALIFORNIA



La red PPO en el estado de California

Encontrar un doctor de la: unitedag.org/bsc **Para la Pre autorización:** 800.541.6652

RED MÉDICA PPO FUERA DE CALIFORNIA



California and National Coverage

Su red de proveedores médicos fuera del estado de California

Encuentre un médico de la red: proveedor.bcbs.com **Para autorización previa:** 800.541.6652

Introduce el código "UBT" en la ventana "Encuentra tu plan por prefijo".

RED DE FARMACIA



Encontrar una Farmacia: unitedag.org/chs

Atención al cliente: 877.908.6024

Servicios de especialidad: 866.443.0060

A partir del 1/1/24, los miembros pueden acceder a medicamentos genéricos del Nivel 1 por un copago de \$0 en las farmacias minoristas de Costco. Los genéricos especializados no están incluidos. Este beneficio no se aplica en las farmacias de pedidos por correo de Costco ni en las farmacias especializadas de Costco. Los miembros del plan HSA pagarán \$9 por suministro de 30 días. Se aplicará una tarifa de \$0 por recetas genéricas a los miembros del plan HSA después de alcanzar el deducible anual.

RED MÉDICA EN MEXICO



SAIN es un panel de 150 médicos de todas las áreas médicas incluyendo medicina familiar, especialistas y odontología servicios.

Brindan servicios médicos rentables a los miembros de UnitedAg en ciudades seleccionadas: Tijuana, Mexicali, Los Algodones y San Luis Río Colorado.

Para obtener una autorización previa o utilizar el beneficio de viaje, comuníquese con SAIN al **011.52.653.536.7800** ext. 1. *Los beneficios de SAIN ya están disponibles para los participantes del plan HSA. El copago está sujeto a los beneficios de su plan.*

CLÍNICAS DE SALUD Y BIENESTAR DE UNITEDAG - SERVICIOS PROPORCIONADOS POR ELITE CORPORATE WELLNESS



Las Clínicas de Salud y Bienestar de UnitedAg, están abiertos a todos los empleados y dependientes cubiertos bajo el plan de UnitedAg y ofrecen una variedad de servicios, incluida la atención primaria virtual centrada en las necesidades únicas de la comunidad agrícola: **sin cobrar copago para todos los planes.**

Servicios de teleconsulta y atención primaria virtual

Esta solución innovadora conecta a los miembros con un profesional de atención médica bilingüe para ayudarlos con afecciones que no son de emergencia, todo desde la comodidad de su hogar.

Horario de visita de Atención Virtual: Lunes - Viernes de 8:00 am - 5:00 pm. Los horarios de servicio están sujetos a cambios.

El servicio de Atención Primaria Virtual está disponible para todos los miembros de UnitedAg que radican en California independientemente de que no tengan acceso a una Clínica de Salud y Bienestar cercana.

LOCACIONES

- Chico
- Colusa
- Salinas
- Santa Maria
- Turlock
- Visalia

Para obtener más información o programar una cita en persona o por teléfono llame al **877.877.7981**, visita ua.clinic o escanea el código QR.



Recomendamos teleconsultas y atención virtual para afecciones comunes, como:

- Reflujo ácido
- Alergias
- Tos
- Resfriado y gripe
- Constipación
- Crup
- Diarrea
- Fiebre
- Dolor de cabeza
- Insomnio
- Migraña
- Náuseas
- Ojo rosa
- Sinusitis
- Dolor de garganta
- Dolor de estómago
- Infecciones del tracto urinario
- Vómitos

***Nota: Efectivo el primero de enero, se aplicará una tarifa de \$40 a las visitas de consultorio y una tarifa de \$25 para teleconsultas y visitas virtuales para miembros del plan HSA. Una vez que se alcance el deducible del plan, se aplicará un copago de \$0 cero para futuras visitas al consultorio.**

CLÍNICAS DE MEDICINA OCUPACIONAL AGILE



Las Clínicas de Medicina Ocupacional Agile se enfocan en mejorar la salud y bienestar de su pacientes ofreciendo una variedad de servicios con un copago de \$0 por visitas al consultorio (para la mayoría de los planes)*. Para obtener más información o haga una cita, visite agileoccmed.com o llame al 833.373.3430.

LOCACIONES:

- Hollister
- King City
- Los Banos
- Salinas-Blanco
- Salinas-Rossi
- Soledad
- Watsonville
- Yuma, AZ

*** Se aplicara una tarifa de \$90 para miembros con plan medico de HSA que no han cumplido con el deducible anual. Una vez que se alcance el deducible del plan, se aplicará un copago de \$0 cero para futuras visitas al consultorio.**

TELESALUD



Teladoc le brinda acceso a una red nacional de médicos de U.S. por teléfono o video que están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año para tratar muchos de sus problemas médicos.

Cuando necesita atención ahora, o está considerando una sala de emergencias o atención de urgencia para problemas que no son de emergencia o cuando está lejos de casa. Estos servicios están disponibles con copago cero.*

Los médicos de Teladoc pueden tratar muchas afecciones, que incluyen:

- Resfrío y gripe
- Alergias
- Infecciones respiratorias
- Infección del tracto urinario
- Infección en el oído
- Dermatología
- Nutrición
- Cuidado de espalda y cuello
- Dejar de fumar

Visite teladoc.com/unitedag o llame 800.835.2362.

***Se aplica una tarifa de \$55 a las teleconsultas para miembros del plan HSA. Se aplicará una tarifa de \$0 a los miembros del plan HSA después de satisfacer el deducible.**



MyStrength, de Teladoc Health, es un programa* digital completo para la salud emocional, que aborda los desafíos de la vida mediante actividades, meditaciones y

cursos con terapeutas certificados, brindando apoyo personalizado para fortalecer la mente.

Cómo inscribirse:

Puede inscribirse en línea o por teléfono. Utilice el código de acceso "UnitedAg".

- **En línea:** Visite myStrength.com/join y responda algunas preguntas sobre usted y su salud para registrarse. Luego, descargue la aplicación myStrength para iniciar sesión y comenzar.
- **Teléfono:** Llame a Asistencia para miembros al 800.945.4355.

***Nota: se aplican tarifas HSA por servicios adicionales. La aplicación digital está disponible sin tarifas para todos los planes, incluidos los planes HSA. Para los planes HSA, todas las visitas de atención virtual están disponibles sin tarifas después de alcanzar el deducible anual.**

CONTROL DE LA DIABETES



Livongo, de Teladoc Health, brinda control de la diabetes de manera simplificada a través de un medidor de glucosa en sangre avanzado y suministro de tiras y lancetas según lo necesite, todo sin costo alguno para usted a través de su plan de salud de UnitedAg*.

Para comenzar:

- En línea: Visite Join.Livongo.com/UNITEDAG/register
- Teléfono: Llame a Asistencia para miembros al 800.945.4355. Utilice el código de registro: UNITEDAG

***Para calificar para este programa, debe ser diagnosticado como diabético o prediabético por un proveedor de salud autorizado. Los servicios de control de la diabetes no están disponibles para los miembros del plan HSA.**

CUIDADO DE LA SALUD MENTAL



Spring Health ofrece acceso rápido a orientación, recursos y opciones convenientes de citas para ayudarlo a reducir el estrés y la ansiedad, y mejorar el sueño y las relaciones, para que pueda comenzar a sentirse mejor rápidamente.

A partir del 1 de febrero, los participantes del plan United Agricultural Benefit Trust (UABT) pueden acceder a diez (10) visitas al año sin costo compartido. Después de las primeras diez (10) visitas, se aplicarán los deducibles, copagos y/o coseguros estándar. Tenga en cuenta que la necesidad médica se aplica a TODAS las visitas. ***10 visitas sin costo compartido no se aplican a los participantes del plan HSA.**



El programa de atención especializada recientemente lanzado está diseñado para brindar apoyo de salud mental personalizado y adaptado a sus necesidades. Puede ayudarlo a abordar una variedad de desafíos, incluidos sueños o pesadillas inquietantes, problemas de consumo de sustancias, ansiedad acompañada de síntomas físicos, hábitos alimentarios desordenados y tristeza persistente que interrumpe su sueño.

***La atención especializada está disponible para los miembros del plan HSA. Sin embargo, de acuerdo con las pautas del plan, los participantes del plan HSA deben pagar los costos de la visita hasta que se haya alcanzado el deducible del plan. Una vez alcanzado el deducible, se aplicará el costo compartido del plan correspondiente hasta que se alcance el costo máximo de bolsillo.**

Para comenzar:

- unitedag.springhealth.com
- 855.629.0554

**Descargo de responsabilidad: Pueden aplicarse algunas exclusiones. Comuníquese con el departamento de Servicios para miembros de UnitedAg al 800.223.4590 para obtener más detalles.*